

Утверждено
Председатель правления КПК «ФИНПО»

Койков Н.А.
«01» апреля 2025 года



**МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ
ПАЙЩИКАМ КПК «ФИНПО»**
(редакция №12 от 01.04.2025г)

1. Информация о Кредитном потребительском кооперативе:

1.1. Полное фирменное наименование: Кредитный потребительский кооператив «ФИНПО»,

сокращенное фирменное наименование: КПК «ФИНПО».

1.2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 453852, Республика Башкортостан, г.Мелеуз, 31 микрорайон, д.5

1.3. Адреса филиала и обособленных подразделений:

	Населённый пункт	Улица	Телефоны
1	г.Мелеуз	31-микрорайон, д. 5	8 (34764) 5-51-52
2	г.Салават	ул.Калинина, д. 63 «а»	8 (34763) 3-29-15
3	с.Фёдоровка	ул. Ленина, д 38, кв 1	8 (34746) 2-24-52
4	с.Стерлибашево	ул. Ленина, д 107 «а»	8 (34739) 2-15-31
5	с.Киргиз-Мияки	ул. Ленина, д 34	8 (960) 397-85-27
6	с. Акъяр	ул Батанова, д 7	8 (34758) 2-24-68
7	г. Баймак	пр-т.Салавата Юлаева, д 21	8 (960) 397-82-77
8	с.Аскарово	ул. Тангатарская, д 5 «а»	8 (962) 529-50-27
9	с.Малояз	ул. Коммунистическая, д.58	8 (965) 645-65-72
10	с.Месягутово	ул. Игнатия Усова, д 14	8 (34798) 3-20-53
11	с.Большеустыкинское	ул. Тихона Онкина, д 1	8 (34770) 2-01-12
12	с. Верхние Киги	ул. Советская, д 4а	8 (34748) 3-01-30
13	г.Кувандык (филиал)	ул.Ленина, д.150А	8 (962) 529-50-71

1.4. Кредитный потребительский кооператив «ФИНПО» состоит в Государственном реестре кредитных потребительских кооперативов. Информация размещена на сайте: <https://cbr.ru/>

1.5. КПК «ФИНПО» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных кооперативов «Кооперативные финансы», (свидетельство о членстве от 14.10.2022) и учтен в реестре членов Ассоциации СРО «Кооперативные финансы» за номером 974.

2. Информация об органах управления кооператива и лицах, входящих в состав органов управления КПК «ФИНПО»:

Высшим органом управления кооператива является общее собрание членов кооператива (пайщиков).

Правление КПК «ФИНПО»:

Председатель Правления – Койков Николай Анатольевич

Члены Правления: Каримова Людмила Викторовна
Иванов Сергей Владимирович

Рафиков Ильдар Миниярович

Помимо указанных органов управления в кооперативе имеются следующие органы, осуществляющие/контролирующие деятельность кооператива:

Наблюдательный совет:

Председатель Наблюдательного совета: Ковинская Тамара Исаковна

Члены Наблюдательного совета: Дашкин Раиль Рашитович
Федотова Наталья Владиславовна

Комитет по займам КПК «ФИНПО»:

Председатель Комитета по займам - Арсентьева Юлия Амировна (председатель)

Члены Комитета по займам: Чепик Наталья Анатольевна
Паршин Андрей Александрович

3. Информация о видах финансовой взаимопомощи:

3.1. КПК «ФИНПО» предоставляет займы членам (пайщикам) кооператива и привлекает личные сбережения от пайщиков КПК «ФИНПО». Какие-либо услуги за дополнительную плату КПК «ФИНПО» не предоставляет.

3.2. Финансовая взаимопомощь предоставляется в соответствии со следующими документами:

1) Положение «О порядке предоставления займов пайщикам Кредитного потребительского кооператива «ФИНПО» (Заемная политика)»

2) Положение «О порядке и об условиях привлечения личных сбережений пайщиков Кредитного потребительского кооператива «ФИНПО» (Сберегательная политика)»

3) Базовые условия предоставления займов;

4) Базовые условия внесения личных сбережений (ЛС) в КПК «ФИНПО» по сберегательным программам;

5) Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (далее - Стандарт);

6) Общие условия предоставления, пользования и возврата потребительских займов из фонда финансовой взаимопомощи Кредитного потребительского кооператива «ФИНПО» ;

7) Индивидуальные условия договора потребительского займа;

8) Условия договора займа, обеспеченного ипотекой.

3.3. К оказанию финансовой взаимопомощи КПК «ФИНПО» не привлекаются третьи лица, т.е. лица не являющиеся сотрудниками кооператива, на основании гражданско-правовых договоров или доверенностей.

4. КПК «ФИНПО» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

5. Пайщик кооператива несет риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций при обращении о предоставлении потребительского займа в сумме 100 000 рублей и более, если общий размер

платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому кооперативом потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода.

6. Информация о способах и адресах для направления обращений пайщиков кооператива, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

6.1. Обращения пайщиками могут быть направлены:

- КПК «ФИНПО» - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по реквизитам, указанным в пункте 1.2 настоящего документа;
- в СРО «Кооперативные финансы» расположена по адресу: 105318, Москва, ул.Ибрагимова, 31, оф.522.
- в Банк России по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12. Телефоны 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России). Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88;
- Центр по надзору за микрофинансовыми институтами № 2, Адрес: 620144, г.Екатеринбург, ул. Циолковского, д.18, Телефон 8 (343) 251-30-89
- Финансовый уполномоченный (омбудсмен), Адрес: 450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, Телефон: +7 (347) 218-09-58

7. Информация о способах защиты прав членов кооператива (пайщиков):

7.1. Способы защиты прав пайщиков:

1. Внимательное ознакомление с документами, в соответствии с которыми предоставляется финансовая взаимопомощь, перечень которых имеется в пункте 3.2. настоящей Информации, предоставляемой пайщику кооператива.

2. Анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением пайщиком условий заключаемых с кооперативом договоров.

3. Сохранение экземпляров договоров потребительского займа и графика платежей, договоров передачи личных сбережений и дополнительных соглашений к ним, а также всех документов, подтверждающих факт оплаты.

4. Направление обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействие) КПК «ФИНПО» (в порядке, указанном в настоящем Минимальном объеме информации);

5. Обращение пайщика в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов получателей финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6. Обращение в суд с исками об оспаривании решений, действия (бездействия) КПК «ФИНПО».

7. Досудебное урегулирование спора:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- претензионный порядок;
- процедуры медиации – реализуются в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2010г. N193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

7.2. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа пайщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в кооператив с заявлением о реструктуризации задолженности.

7.3.Пайщик в любое время вправе отозвать данное им КПК «ФИНПО» согласие на обработку персональных данных на основании лично подписанного письменного заявления в

произвольной форме, подаваемого на имя Председателя Правления КПК «ФИНПО» не менее, чем за тридцать дней до даты предполагаемого отзыва.

7.4. Иные способы (в т.ч. медиации) в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

8. Информация о несении пайщиками солидарно субсидиарной ответственности.

8.1. Член (пайщик) КПК «ФИНПО», в соответствии с ФЗ № 190-ФЗ «О кредитной кооперации» обязан солидарно нести субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).

9. Права пайщиков кооператива.

9.1 Пайщики Кооператива имеют право:

9.1.1. На равный для всех пайщиков доступ к участию в финансовой взаимопомощи, организуемой Кооперативом, в частности:

9.2. Участвовать в управлении Кооперативом, а именно:

- Участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания пайщиков;
- Голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание пайщиков с правом одного голоса,
- Избирать и быть избранным в органы Кооператива;
- Обращаться к Общему собранию пайщиков с жалобами на неправомерные действия органов Кооператива в порядке, предусмотренном действующим законодательством и внутренними актами.
- Обжаловать решения органов Кооператива в порядке, предусмотренном действующим законодательством, настоящим Уставом и Положением об органах Кооператива. Такое заявление может быть подано в суд в течение шести месяцев со дня, когда пайщик узнал или должен был узнать о таком решении Общего собрания.

9.3. Получать информацию от органов Кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами Общего собрания членов Кооператива, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Кооператива, со сметой поступлений и расходов и с отчетом о ее исполнении, заключением Наблюдательного совета по результатам проверки годового отчета и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, аудиторским заключением, проектами выносимых на обсуждение общего собрания документов, проектом решения общего собрания, сведениями о кандидатах в выборные органы Кооператива, в том числе на должность Председателя Кооператива.

9.4. Участвовать в организуемых Кооперативом социальных акциях.

9.5. Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству.

9.3. Для реализации указанных прав, пайщику кооператива необходимо обратиться в органы управления кооперативом.

10. Информация о порядке ознакомления пайщиков с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам):

10.1. Пайщики могут получить разъяснения, касающиеся условий договоров и иных документов по вопросам получения займа и размещения личных сбережений, обратившись лично по адресам, указанным в пункте 1.3 настоящей Информации. Кроме того, пайщики могут получить предварительную консультацию по телефону горячей линии: 8 800 700 34 99 и по номерам телефонов, указанных в п.1.3.

10.2. Лицу, которое намерено воспользоваться финансовой взаимопомощью, предоставляется возможность предварительно ознакомиться с текстом документов, указанных в пункте 2.2. Информации, а также с иными документами, на официальном сайте КПК «ФИНПО» и/или в офисах кооператива по адресам, указанным в пунктах 1.2 и 1.3 настоящей Информации.

11. Размер членского взноса.

Членский взнос - денежные средства, вносимые членом кредитного кооператива (пайщиком) на покрытие расходов кредитного кооператива и на иные цели в порядке, который определен уставом кредитного кооператива.

Обязательный членский взнос - членский взнос, вносимый пайщиками Кооператива одновременно или в рассрочку в период членства в кооперативе не позднее последнего числа текущего календарного месяца. Обязателен для внесения всеми пайщиками Кооператива. Размер обязательного членского взноса является фиксированным и утверждается Общим собранием членов кооператива.

Компенсационный членский взнос — членский взнос, вносимый активными пайщиками Кооператива одновременно или в рассрочку в согласованном размере по решению Общего собрания пайщиков или Правления кооператива.

Добавочный членский взнос - членский взнос, вносимый активными пайщиками в согласованном размере по решению Общего собрания пайщиков или Правления кооператива

Членский взнос обеспечительный (обеспечительный членский взнос) — членский взнос, подлежащий уплате пайщиками пользующимися финансовой взаимопомощью. Данный взнос может взиматься при каждом получении финансовой взаимопомощи и носит целевой характер. Размер обеспечительного членского взноса не может превышать размера определенного Общим собранием пайщиков или Правлением кооператива.

Членский взнос фискальный (фискальный членский взнос) — является разновидностью членского взноса и может быть взыскан с пайщика имеющего задолженность по уплате членского взноса.

Членский взнос ежегодный (ежегодный членский взнос) — членский взнос, подлежащий уплате неактивными пайщиками.

Членский взнос дополнительный (дополнительный членский взнос) — членский взнос, оплачиваемый пайщиками в целях покрытия убытков и исполнения обязательств Кооператива.

Кооперативная компенсация - денежные средства, вносимые лицом, прекратившим членство в Кооперативе с нарушением требований п.4 части 2 статьи 13 Федерального закона от 18 июля 2009 г. №190-ФЗ «О кредитной кооперации».

Универсальный взнос — взнос, подлежащий уплате пайщиками кооператива пользующимися финансовой взаимопомощью на период их членства в кооперативе, и может быть направлен по заявлению пайщика или по решению Правления на погашения задолженности пайщика перед кооперативом.

В кооперативе установлен фиксированный размер обязательного членского взноса.

Фиксированный размер обязательного членского взноса в отношении всех пайщиков кооператива - 880 (восемьсот восемьдесят) рублей в месяц.

Принятие решение о размере компенсационного членского взноса или об отказе от его взимания принадлежит Правлению кооператива.

При вступлении в кооператив уплачивается минимальный паевой взнос в размере 50 руб.

12. Требования к обращениям, направленных в адрес кооператива пайщиками.

12.1. Виды обращений:

- Запрос на предоставление информации по договорам потребительского займа, и договорам передачи личных сбережений;
- Запрос на предоставление информации по взносам;
- Запрос на предоставление копии документов;

- Запрос на изменения порядка и (или) срока возврата или размера задолженности (полное или частичное прощение начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка или отсрочка платежа);

- Запрос на отзыв персональных данных.

12.2. Обращение должно содержать:

Для физических лиц:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);

- почтовый адрес;

- адрес электронной почты (в случае получения ответа на запрос по электронной почте).

Для юридических лиц:

- полное наименование;

- адрес юридического лица;

- подпись уполномоченного представителя юридического лица

13. Рекомендации по включению в обращения пайщиков информации и документов (при их наличии):

13.1. Обращение пайщика в кооператив должно содержать следующую информацию:

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.